



# HIPPOSUPPORT MESTONDERZOEK

## INSTRUCTIES TBV GROEPS- EN STALPAKKETTEN

Beste klant,

Hartelijk dank voor de aanschaf van het groeps/stalpakket en het in ons gestelde vertrouwen. Om de betrouwbaarheid en kwaliteit van het onderzoek te kunnen borgen, is het belangrijk dat de onderstaande instructies nauwgezet worden opgevolgd. Wanneer deze instructies niet worden opgevolgd, bestaat het risico dat de monsters niet meer geschikt zijn voor onderzoek. Paard & Mestonderzoek is niet verantwoordelijk voor enige (financiële) schade als gevolg daarvan.

**In het pakket tref je de onderstaande onderdelen aan. Mist er iets? Neem dan eerst contact met ons op alvorens het pakket in te sturen;**

- Monsterbuisjes met dop
- Labels voor op de monsterbuisjes
- Een (of meer) Safetybags met een absorptievel
- Een label om de doos dicht te plakken
- Handschoentjes
- Vragenlijst

**Volg bij het verzamelen en verpakken de volgende instructies op:**

1. Trek een handschoentje aan (voor ieder monster 1 apart handschoentje) en **vul het monsterbuisje tot 1cm onder de rand met VERSE MEST**.
2. Doe de dop op het busje en draai deze goed aan.
3. Schrijf de naam van het paard en de datum van het monster op een label en plak dit op het busje (goed aandrukken!)
4. Doe alle monsterbuisjes nu in de safetybag (zorg dat het absorptievel ook in de safetybag zit). Er passen maximaal 15 busjes in 1 safetybag.
5. Haal de witte bescherm laag van de safetybag, druk zoveel mogelijk lucht uit de safetybag en plak hem dicht.
6. Vul de vragenlijst duidelijk leesbaar en volledig in. Zorg dat alle paarden waarvoor een monster wordt ingestuurd ook op de vragenlijst vermeld zijn (en vice versa). Let hierbij op of de namen ook overeenkomen! **Vul je de vragenlijst liever digitaal in? Download deze dan in onze webshop (bij de productomschrijving) of neem even contact met ons op.**
7. Vul van ieder paard de gevraagde gegevens in, ook als deze al bij ons bekend zijn (neem bij twijfel contact op).
8. Doe de safetybag(s) met monsters en de vragenlijst nu in het doosje en plak het doosje dicht.
9. **Lever het pakket op maandag tot uiterlijk woensdag in** (controleer op onze website en social media onze openingstijden ivm vakanties en feestdagen). Laat het pakket op een PostNL servicepunt frankeren, of lever het in als je het pakket inclusief retourlabel hebt besteld.

**Enkele aandachtspunten bij het insturen van een groeps-of stalpakket:**

- Zorg dat de laatst toegediende wormkuur minimaal 8 weken geleden is, tenzij het gaat om controleren van de effectiviteit van een toegediende wormkuur (dit kan na 2 weken).
- De gevraagde gegevens zijn nodig voor het interpreteren van de uitslagen, het verstrekken van een passend advies en voor de verwerking in ons systeem, zodat de uitslagen correct gekoppeld worden aan het juiste paard en eigenaar.
- Pakketten zonder (compleet) ingevulde vragenlijst worden niet in behandeling genomen. Voor ieder paard waarvan gegevens ontbreken, of die niet correct zijn ingevuld, rekenen wij € 2.50 administratiekosten.
- De prijs van de groeps- en stalpakketten is gebaseerd op het in één keer (conform deze instructies) insturen van alle monsters voor onderzoek. Wanneer de monsters zonder overleg niet in één keer worden ingestuurd voor onderzoek, kunnen wij deze prijsstelling niet hanteren en wordt er een toeslag van € 4,30 in rekening gebracht voor ieder monster.
- **Neem bij vragen of onduidelijkheden altijd eerst contact met ons op; WhatsApp: 06-46594220 of email: info@hipposupport.nl**